

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月 1日

事業所名 児童デイサービスまはる豊見城平良 保護者等数(児童数)21 回収数 20割合 割合99%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		●体の大きな子もいるのでちよつと狭いのかな?と感じます	●課題や活動の時間を調整し、児童のスペースを確保できるように配慮していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			●専門職員を配置し、情報を共有し、専門的アプローチを強化している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1			●普段の聞き取りや、児童の様子等をスタッフで聞き取りをし、計画の作成を行っている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				●固定化がないようにスタッフ間で会議を行い、情報を共有して、活動内容を決めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	1	●公園や公共の場で関わる事があるのか?プログラムにはないのかと。	●感染対策をしながら、児童館などで関わる事はある。 ●活動予定にも細かく内容を記載し周知できるようにしていく。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				●案内文の作成や電話、申し送りノートを使用し、家族に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20				●申し送りノートを使用したり、携帯のメール機能を使い、日々情報の共有を行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5			●送迎時や必要であれば事務所で話をする機会を設けている。 受診同行も行い、児童の状態の把握にも努めている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	4		●感染予防に努めながらも活動の中で、保護者参加の活動なども行うように努めていく。 その中で、保護者同士の連携などにも努めていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			●苦情があった時は、記録を取り、関係者から、事実確認を行いスタッフ間で共有し解決しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				●携帯のメールや申し送りノートを使用して、情報共有を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5			●現在毎日ブログで活動報告を行っている。それに加え、Instagramやフェイスを使用し、情報の発信を行っている。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	1			●事務所にて鍵付きの書庫を使用し、保管をしている
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5			●マニュアルはスタッフがすぐに確認できるように、事務所の見える位置に保管をし、更新した際には、スタッフ会議を行い、周知徹底している
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			●活動に、避難訓練、防犯訓練を二月に一度いれ、児童と共に訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20				
	18 事業所の支援に満足しているか	20				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。